



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติกร กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ โรงพยาบาลกระบี่ ๐๗๕๖๒๖๗๐๐ ต่อ ๑๐๑๑

ที่ กบ ๐๐๓๒.๒๐๒/๖๕๓๗ .วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานแนวทางในการปฏิบัติในการตอบข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลกระบี่

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกระบี่

ตามที่ เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในข้อกำหนดการดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในหน่วยงาน ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based Integrity and Transparency Assessment) ในส่วนของ EB ๘(๓) หน่วยงานต้องระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนให้ผู้ร้องทราบนั้น

ในกรณีที่มีการร้องเรียนโดยตรงโดยมาร้องเรียนหน้าห้องผู้อำนวยการหรือโทรศัพท์มา ร้องเรียนจะมีการนัดผู้ร้องเรียนมาชี้แจงให้ทราบข้อมูลข้อเท็จจริงและรายละเอียดแห่งข้อร้องเรียน

กรณีมีการร้องเรียนเป็นหนังสือจากภายนอก อาจจะมีการร้องเรียนไปยังสำนักนายกรัฐมนตรี หรือมีการร้องเรียนผ่านมายังศูนย์ดำรงธรรม หน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียนจะมีหนังสือมายังกระทรวง สาธารณสุขหรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ตามลำดับ ซึ่งโรงพยาบาลกระบี่จะได้รับหนังสือเรื่องราว ร้องเรียนผ่านมาจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ ดังนั้นเมื่อมีการสรุปรายงานสอบข้อเท็จจริงตามข้อ ร้องเรียน โรงพยาบาลกระบี่จะทำหนังสือรายงานการสอบข้อเท็จจริงตามเรื่องร้องเรียนสรุปส่งไปยังสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดกระบี่ เพื่อรายงานต่อไปยังหน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียนตามลำดับ โดยหลักในการ ปฏิบัติการตอบข้อร้องเรียนโรงพยาบาลกระบี่ได้มีการตอบข้อร้องเรียนเป็นหนังสือไปยังผู้ร้องเรียนโดยตรง ทั้งนี้จะดำเนินตามขั้นตอนดังกล่าวข้างต้น

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา และอนุญาตในการเผยแพร่ต่อไป

พจน ๗๖๖๖๖

(นายพรเทพ แสงสุข)

นิติกร

(นายชลวิทย์ หลาวทอง)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกระบี่