

ชื่อผลงาน โปรแกรมบริหารจัดการน้ำเกลือ (SolutionApp)

ชื่อเจ้าของผลงาน นายวิฑูรย์ สายนุ้ย เจ้าพนักงานเภสัชกรรม

หน่วยงาน งานคลังยาและเวชภัณฑ์มิใช่ยา

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ด้วยโรงพยาบาลกระบี่ประสบปัญหาเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลการใช้จ่ายน้ำเกลือและนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการประมาณการสั่งซื้อน้ำเกลือมาสำรองสำหรับหอผู้ป่วยในรพ. อีกทั้งยังไม่มีการจัดเก็บที่ดี ไม่สามารถสืบค้นข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้และ โดยระบบการเบิกจ่ายยังคงใช้ใบเบิกที่แบบเขียนด้วยมือและใช้เอกสารในการจัด-จ่ายอยู่ ซึ่งส่งผลให้มีความสิ้นเปลืองวัสดุเป็นจำนวนมาก และเกิดความผิดพลาดในการกรอกรายละเอียด ข้อมูลไม่ชัดเจน เช่น ไม่ระบุสถานที่เบิก ไม่สามารถอ่านลามมือได้ หรือระบุรายการเบิกผิดจากความต้องการจริง เป็นต้น จากการรวบรวมข้อมูลในช่วงระยะเวลาหนึ่ง พบว่าปัญหาดังกล่าวยังคงเกิดขึ้นอยู่ซ้ำๆ และดูที่ท่าว่าจะยังคงเป็นเช่นนี้อยู่อีก จึงได้มีการจัดทำโปรแกรมบริหารจัดการน้ำเกลือ (SolutionApp) ขึ้น เพื่อลดขั้นตอนการเบิกน้ำเกลือที่ยุ่งยากและซับซ้อน ช่วยลดระยะเวลาการทำงานของเจ้าหน้าที่บนหอผู้ป่วย และช่วยให้คลังยาได้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นปัจจุบันเพื่อใช้ในการประมาณการสั่งซื้อและบริหารจัดการน้ำเกลือให้เพียงพอต่อความต้องการของหอผู้ป่วย และพัฒนาระบบการเบิก-จ่ายน้ำเกลือ ของโรงพยาบาลกระบี่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

วัตถุประสงค์ (Objectives)

เพื่อใช้ในการลดขั้นตอนการทำงานของเจ้าหน้าที่ จากที่ต้องมีการเดินลงมาส่งใบเบิก-จ่ายน้ำเกลือที่ห้องเบิก-จ่ายน้ำเกลือ

วิธีการศึกษา/การดำเนินงาน

รูปแบบการศึกษา/วิจัย : การวิจัยแบบการวิจัยและพัฒนา (RESEARCH AND DEVELOPMENT)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง : เจ้าหน้าที่เบิกจ่ายน้ำเกลือประจำคลังยา โรงพยาบาลกระบี่

เครื่องมือที่ใช้ : โปรแกรมบริหารจัดการน้ำเกลือ (SolutionApp) และแบบสัมภาษณ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล :

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพปัญหาการเบิกจ่ายน้ำเกลือ และสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่เบิกจ่ายน้ำเกลือ เพื่อร่วมกันกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการ

ขั้นตอนที่ 2 พัฒนาโปรแกรมบริหารจัดการน้ำเกลือ (SolutionApp) โดยโปรแกรมได้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนของเจ้าหน้าที่จัด-จ่ายน้ำเกลือ และส่วนของเจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยใช้ในการเบิกน้ำเกลือ

ขั้นตอนที่ 3 ชี้แจงขั้นตอนการใช้โปรแกรมแก่เจ้าหน้าที่เบิกจ่ายน้ำเกลือประจำคลังยาและทดลองใช้งานโปรแกรม

ขั้นตอนที่ 4 ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้โปรแกรม และปัญหาที่เกิดขึ้น โดยใช้การสัมภาษณ์ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมต่อไป

ขั้นตอนที่ 5 รายงานผลการวิจัยและเผยแพร่

ผลการศึกษา

จากการทดลองใช้โปรแกรมบริหารจัดการน้ำเกลือ (SolutionApp) พบว่า ผู้ใช้งาน คือ เจ้าหน้าที่เบิกจ่ายน้ำเกลือประจำคลังยา มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ร้อยละ 70) และคลังยาสามารถนำข้อมูลการเบิกจ่ายน้ำเกลือในแต่ละสัปดาห์มาประมาณการการจัดซื้อได้เหมาะสม

อภิปราย สรุป และข้อเสนอแนะ

ผลสรุปจากการศึกษา พบว่า โปรแกรมบริหารจัดการน้ำเกลือ (SolutionApp) ทำงานได้ดีมีประสิทธิภาพ ผู้ทดลองใช้โปรแกรมมีความพึงพอใจในระดับพึงพอใจมาก และสามารถนำข้อมูลการเบิกจ่ายน้ำเกลือในแต่ละสัปดาห์มาประมาณการการจัดซื้อได้เหมาะสมมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับของกฤษณะ คงเหมือนเพชร¹ ในการพัฒนาโปรแกรมบริหารยาแบบ Just in Time โรงพยาบาลกระบี่ เป็นโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นเพื่อพัฒนาระบบการกระจายยาจากคลังยาสู่ชั้นยาโดยตรงโดยไม่ผ่านคลังยาย่อย ซึ่งพบว่า โปรแกรมสามารถช่วยลดภาระงานให้หน่วยบริการในการเบิกจ่ายยา และลดมูลค่ายาเดิมในคลังยาย่อยจากการที่ต้องสำรองยาในปริมาณอัตราการใช้ 2 สัปดาห์ต่อแห่งลงเป็นศูนย์

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้

1. พัฒนาโปรแกรมให้สามารถเบิก-จ่ายน้ำเกลือผ่านทางโปรแกรมควบคุมคลังยาและเวชภัณฑ์ของโรงพยาบาล และเปิดใช้งานทุกหอผู้ป่วย
2. โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นเป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จึงควรมีคู่มือในการอธิบายขั้นตอนในการใช้โปรแกรมชัดเจน

เอกสารอ้างอิง

1. กฤษณะ คงเหมือนเพชร. การพัฒนาโปรแกรมบริหารยาแบบ Just in Time โรงพยาบาลกระบี่. เวทีประชุมวิชาการระดับจังหวัด ประจำปี2558 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่, 2558.